

PEMERINTAH KABUPATEN BULENG
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, PERSANDIAN DAN STATISTIK



Nomor SOP	:	800/ 005-17 /kominfosanti/2020
Tanggal Pembuatan	:	10 Januari 2020
Tanggal Revisi	:	10 Januari 2020
Tanggal Efektif	:	10 Januari 2020
Disahkan oleh		Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik Kabupaten Buleleng
		 Dr. I Ketut Suweca, M.Si NIP. 19620608 198203 1 008

Seksi Jaringan dan Data Center

Nama SOP : Pemeliharaan dan pengamanan server

Dasar Hukum

- Undang - undang no 11 tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi elektronik
- Peraturan Pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
- Peraturan Bupati Buleleng No. 75 tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, tuga dan fungsi serta tata kerja dinas daerah

Keterkaitan SOP

Keterangan :

Peringatan

Tidak berfungsinya jaringan komunikasi di Pemkab. Buleleng

Kualifikasi Pelaksana

- Memahami tentang Jaringan Komunikasi dan Informasi
- Memahami teknik pengamanan sistem elektronik.
- Memahami aplikasi pemantauan server.

Peralatan/ Perlengkapan

- Komputer/Laptop
- Printer
- Alat Tulis Kantor

Pencatatan & Pendataan

No.	KEGIATAN	Pelaksana			MUTU BAKU			Keterangan
		Staf	Kepala Seksi Jaringan & DC	Kabid Infrastruktur	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	7	8	9	10
1	Melakukan Monitoring jaringan menggunakan sistem website dan aplikasi monitoring server				Jaringan Internet dan Intranet	30 menit	Laporan	
2	Menganalisa jenis kerusakan/Gangguan				Gangguan/Jenis kerusakan/ perangkat	1 Jam	Mengetahui jenis Gangguan	
3	Mengoreksi menyetujui perbaikan/pergantian		Tidak		Sparepart yang harus diganti	15 menit	Pergantian perangkat disetujui	
4	Melakukan Perbaikan atau menghubungi penyedia				Sparepart yang harus diganti	1 Jam	Pergantian perangkat disetujui	
5	Memeriksa hasil perbaikan dan membuat laporan		Tidak		Sparepart yang harus diganti		Laporan server berfungsi kembali	
6	Menerima dan mengecek laporan hasil perbaikan		Ya	Tidak	Laporan sparepart yang harus diganti	30 menit	Server t telah diperbaiki dan berfungsi kembali	
7	Menyimpan barang bukti yang telah diperbaiki		Ya		Bukti Pergantian sparepart	10 menit	Laporan Jenis Kerusakan rutin	